



## **L'Agència Catalana de Consum recorda als afectats per les participacions preferents i deute subordinat de CX que poden sol·licitar l'arbitratge de consum fins al 12 de juliol**

- **El 12 de juliol finalitza el termini per a què els afectats per la contractació d'aquests productes financers amb Catalunya Caixa puguin sol·licitar l'arbitratge. A data d'avui, la Junta Arbitral de Consum de Catalunya (JACC) ha signat 5.769 laudes, tots a favor del contractant, i s'han notificat laudes per import superior a 110 milions d'euros.**
- **Així mateix, el 30 de juny conclou el termini per acollir-se a l'arbitratge dels afectats per les participacions preferents i deute subordinat de Bankia.**
- **D'altra banda, l'ACC recorda que el 5 de juliol es realitzarà el bescanvi obligatori ordenat per la Comissió Rectora del FROB de les participacions preferents i deute subordinat de Catalunya Caixa per accions, i el 12 de juliol, als afectats que ho hagin demanat, el Fons de Garantia de Dipòsits, recomprarà les accions bescanviades.**
- **Amb aquest procés dissenyat pel FROB, els afectats per preferents i deute subordinat de CX recuperaran entre el 34% i el 77% del capital i conservaran el dret a reclamar la resta de la inversió.**

El director de l'Agència Catalana del Consum (ACC), Alfons Conesa, acompanyat del president de la Comissió d'Afectats pels Productes Financers d'Alt Risc i alcalde de Mataró, Joan Mora, han informat avui en roda de premsa de les novetats que afecten a les persones que van contractar participacions preferents i deute subordinat amb Catalunya Caixa.



El passat 7 de juny, la Comissió Rectora del Fons de Reestructuració Ordenada Bancaria (FROB) va dictar una resolució on es fixava el procediment de bescanvi i eventual recompra als afectats i on es concretaven les quitances i pèrdues. Conesa ha explicat el procediment que s'obre a partir d'ara als afectats per aquesta entitat.

Així mateix, el director de l'ACC ha volgut aclarir que sens perjudici d'aquest procés de bescanvi i recompra fixat per la Comissió Rectora del FROB per Catalunya Caixa, "els qui van contractar preferents i deute subordinat amb aquesta entitat poden seguir presentant sol·licituds d'arbitratge de consum fins al proper 12 de juliol. A partir d'aquesta data, podran adreçar-se únicament a la via judicial".

***Conesa ha insistit en que "l'ACC està a disposició de totes les persones afectades per poder informar de qualsevol dubte que tinguin, igual com ho estan totes les oficines municipals i comarcals d'atenció al consumidor. Aquella persona que tingui un dubte, no dubti a adreçar-se als organismes de consum. L'ACC està oberta per atendre presencialment o via electrònica. Estem a disposició dels ciutadans que estan afectats o que poden estar afectats".***

### **Procés de bescanvi i recompra a Caixa Catalunya: els afectats recuperaran entre el 34% i el 77% dels diners i conservaran el dret a reclamar la resta**

Segons indica la resolució de la Comissió Rectora del FROB, el proper 5 de juliol es procedirà al bescanvi obligatori dels productes contractats (ja sigui participacions preferents, deute subordinat perpetu o deute subordinat a termini) per accions de l'entitat financera, que no cotitzen a Borsa. Una setmana després, el 12 de juliol el Fons de Garantia de Dipòsits comparà aquestes accions bescanviades als afectats que així ho hagin sol·licitat a l'entitat. Els diners s'ingressaran en compte entre el 18 i 19 de juliol.

Tot aquest procés implica unes quitances i pèrdues que varien en funció dels productes contractats i de les emissions dels mateixos. Els afectats recuperaran entre el 34% i el 77% del capital invertit: concretament, en el cas de participacions preferents, la quantitat a recuperar serà d'un 34% de mitjana; pel deute subordinat perpetu d'un 45% de mitjana, i pel deute subordinat a termini d'un 77,58% de mitjana.



En el cas de les persones que hagin contractat deute subordinat a termini que expiri abans de juliol de 2018, se'ls ofereix una alternativa a la venda de les accions. Se'ls dona la possibilitat de constituir un dipòsit indisponible fins la data de termini al que s'aplicarà un descompte de l'1,5% mensual des de l'1 de desembre de 2012 fins a la data de venciment, amb un interès de dipòsit del 2%.

### **Bankia: oberta la via arbitral fins al 30 de juny**

Pel que fa als afectats per la contractació de participacions preferents i deute subordinat de Bankia (Bancaja, Caixa Laietana i Caja Madrid), el 30 de juny finalitza el termini per sol·licitar l'arbitratge. La petició s'ha de formalitzar a les sucursals de l'entitat financera.

L'alcalde de Mataró ha lamentat en el cas de Bankia que els afectats es vegin obligats de **“fer la sol·licitud d'arbitratge davant la mateixa oficina on els van enganyar dos cops”**. En aquest sentit, ha recordat que **“l'oficina habilitada a la ciutat de Mataró, precisament, treballa per assessorar, orientar i acompanyar els afectats”**. **“Aquesta estafa no pot quedar impune i els polítics hem d'estar al costat d'aquestes persones perjudicades”**, ha insistit Mora.

### **Consells i Aclariments de l'ACC**

El director de l'Agència Catalana del Consum, Alfons Conesa, ha volgut aclarir els punts següents:

- El bescanvi obligatori i posterior venda no tanca el dret de l'afectat a reclamar ja sigui per la via judicial, o en els casos que sigui possible, per l'arbitratge.
- L'arbitratge és una via gratuïta i voluntària. La sol·licitud per part d'un afectat d'acollir-se a l'arbitratge, en els casos que sigui possible, no tanca la via judicial. Només en el cas i en el moment que l'entitat financera accepti l'arbitratge, l'afectat no pot optar per una altra via.
- L'afectat per la contractació de qualsevol d'aquest productes **TÉ EL DRET A REBRE I ESTUDIAR PRÈVIAMENT TOTA LA DOCUMENTACIÓ**, abans d'acceptar qualsevol solució proposada.



## **Més de 5.700 laudes arbitrals signats per preferents de Catalunya Caixa, tots a favor dels contractants**

A data d'avui, s'han presentat un total de 15.688 reclamacions a l'Agència Catalana del Consum sol·licitant l'arbitratge, de les quals 9.453 han estat acceptades. Ja s'han signat 5.769 laudes arbitrals, tots ells a favor del contractant, que implica el retorn del 100% del capital invertit. A dia d'avui, s'han notificat laudes per un import superior a 110 milions d'euros.

### **Tasca informativa de l'ACC**

L'Agència Catalana del Consum està esmerçant esforços per informar, assessorar i donar suport als afectats per les preferents. En aquest sentit, s'han editat fulletons informatius, i s'estan realitzant sessions informatives (Mataró, Igualada, Corbera de Llobregat, Granollers, Berga...) i xerrades a associacions de veïns i assimilats (Cornellà, Gavà, Barcelona, Sabadell...).

Així mateix s'està donant suport a la Comissió pels Afectats pels Productes Financers d'Alt Risc, que lidera l'alcalde de Mataró, Joan Mora, orientada a donar suport i assessorament especialment als afectats per Bankia. En aquest sentit, l'ACC ha enviat prop d'un centenar de cartes a entitats, institucions i als Ajuntaments dels municipis catalans amb major nombre d'afectats per aquesta entitat per tal que se sumin a la iniciativa i coordinin esforços.